

# Pressemitteilung

Nr. 1/ 2025 - 13. Februar 2025

## **Neue Jobcenter-App: Mehr digitaler Service für Kundinnen und Kunden des Jobcenters Frankfurt am Main**

**Seit dem 14. Januar steht die neue Jobcenter-App für alle Kundinnen und Kunden des Jobcenters Frankfurt am Main in den gängigen App-Stores zum Download bereit. Die App ermöglicht es, Unterlagen sicher digital einzureichen, den Bearbeitungsstand von Anträgen einzusehen und Veränderungen direkt mitzuteilen – schnell, sicher und jederzeit.**

Mit der Einführung der Jobcenter-App geht das Jobcenter Frankfurt am Main einen weiteren Schritt in Richtung Digitalisierung und verbessert den Service für seine Kundinnen und Kunden nachhaltig.

### **Einfacher, schneller, sicherer: die Vorteile der Jobcenter-App**

Die App bietet eine Vielzahl von Funktionen, die den Kontakt zum Jobcenter erleichtern:

- Unterlagen digital einreichen – einfach per Upload
- Bearbeitungsstand von Anträgen einsehen – jederzeit den aktuellen Status abrufen
- Veränderungen mitteilen – unkompliziert und ohne Papierkram
- Postfachfunktion für sichere Kommunikation – schneller und datenschutzkonformer als E-Mails

Durch diese digitalen Lösungen wird nicht nur der Service für Kundinnen und Kunden verbessert, sondern auch die Bearbeitung im Jobcenter beschleunigt.

### **Jobcenter Frankfurt am Main setzt verstärkt auf digitale Services**

Der Geschäftsführer des Jobcenters Frankfurt am Main, Ulli Dvořák, betont:

“Wir arbeiten kontinuierlich daran, unseren Kundinnen und Kunden moderne und zeitgemäße digitale Lösungen anzubieten. Die neue Jobcenter-App bietet einen bequemen Zugang zu unseren Online-Diensten und ermöglicht eine schnelle, sichere und unkomplizierte Kommunikation mit dem Jobcenter. Wir ermutigen alle unsere Kundinnen und Kunden, die App zu nutzen, um ihre Anliegen effizient und digital zu erledigen.”

Die App stellt zudem eine sichere Alternative zur E-Mail-Kommunikation dar, um den Schutz sensibler, personenbezogener Daten weiter zu verbessern.

## **Jetzt downloaden und nutzen!**

Die Jobcenter-App ist ab sofort für iOS und Android in den jeweiligen App-Stores verfügbar.

Weitere Informationen zur App finden Sie unter:

<https://www.arbeitsagentur.de/apps/jobcenter-app>

Die Mitarbeitenden des Jobcenters Frankfurt stehen für Auskünfte und Hilfestellungen gerne zur Verfügung.

### **Über das Jobcenter Frankfurt am Main**

Das Jobcenter Frankfurt am Main ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Frankfurt am Main und der Stadt Frankfurt am Main. Es betreut und vermittelt alle Personen in Frankfurt am Main, die Leistungen nach dem SGB II beziehen. Darüber hinaus ist das Jobcenter Frankfurt auch Ansprechpartner für Arbeitgeber:innen bei der Prüfung möglicher Einstellungshilfen.

Das Jobcenter Frankfurt ist in die lokalen politischen, sozialen und wirtschaftlichen Strukturen eingebunden und Mitglied im „Frankfurter Bündnis für Familien“ und im Bündnis "Gemeinsam gegen Sexismus".