

# Pressemitteilung

Nr. 12/ 2024 - 9. Oktober 2024

## **Jobcenter Frankfurt stellt digitale Kundenkommunikation vollständig auf „www.jobcenter.digital“ um**

**Ab dem 1. Dezember 2024 wird das Jobcenter Frankfurt keine E-Mails mehr zur Bearbeitung von Anliegen verwenden. Zukünftig müssen alle digitalen Anfragen über das Portal „www.jobcenter.digital“ eingereicht werden. Kundinnen und Kunden erhalten rechtzeitig umfassende Informationen und Unterstützung zur Anmeldung.**

„Rund 50 % unserer Kundinnen und Kunden haben schon ihr Kundenkonto bei uns aktiviert. Wir rufen alle Kundinnen und Kunden, die dies noch nicht gemacht haben, auf, sich auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) anzumelden - sofern sie digital mit uns kommunizieren möchten. Über ihr Kundenkonto bei [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) haben unsere Kundinnen und Kunden immer alles auf einen Blick: Termine, Bescheide und Postfach. Darüber hinaus können sie über [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) auch direkt Anträge stellen – Schritt für Schritt leicht erklärt.“ betont Ulli Dvořák, Geschäftsführer des Jobcenters Frankfurt. „Mit [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) besteht ein effizienter, transparenter und vor allem auch datenschutzrechtlich konformer Kommunikationskanal zum Jobcenter Frankfurt. Daher stellen wir die digitale Kundenkommunikation vollständig auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) um. Wir wissen das Veränderungen nicht immer einfach sind, aber die Umstellung wird uns ermöglichen, schneller auf Kundenanliegen zu reagieren und Anträge zügiger zu bearbeiten.“

Über die Plattform [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) können Kundinnen und Kunden jederzeit den Status ihrer eingereichten Unterlagen einsehen, Bescheide abrufen und direkt, schnell und sicher mit dem Jobcenter Frankfurt kommunizieren.

### **Registrierung bis zum 30. November 2024**

Das Jobcenter Frankfurt weist alle Kundinnen und Kunden darauf hin, sich bis zum 30. November 2024 bei „[www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)“ anzumelden, um künftig weiterhin digital in Kontakt zu bleiben. Einfach anmelden, Benutzerkonto anlegen, Online-Kommunikation aktivieren und legitimieren. Für die Nutzung von [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) ist lediglich ein Smartphone, Tablet oder PC notwendig. Ab 2025 wird die Anwendung durch die Jobcenter-App noch kundenfreundlicher.

Kundinnen und Kunden, die Hilfe bei der Anmeldung benötigen, können sich jederzeit an die Mitarbeitenden des Jobcenters Frankfurt wenden.

**Über das Jobcenter Frankfurt am Main**

Das Jobcenter Frankfurt am Main ist eine gemeinsame Einrichtung der Agentur für Arbeit Frankfurt am Main und der Stadt Frankfurt am Main. Es betreut und vermittelt alle Personen in Frankfurt am Main, die Bürgergeld beziehen. Darüber hinaus ist das Jobcenter Frankfurt auch Ansprechpartner für Arbeitgeber:innen bei der Prüfung möglicher Einstellungshilfen.

Das Jobcenter Frankfurt ist in die lokalen politischen, sozialen und wirtschaftlichen Strukturen eingebunden und Mitglied im Frankfurter Bündnis für Familien und im Bündnis "Gemeinsam gegen Sexismus".