

## INFORMATIONEN FÜR KUNDINNEN UND KUNDEN WIR SIND WEITERHIN FÜR SIE DA.

Stand: 26.03.2020

Das Jobcenter Frankfurt ist derzeit nicht für den persönlichen Kontakt geöffnet, um die Gesundheit aller zu schützen und das gegenseitige Ansteckungsrisiko durch das Coronavirus zu reduzieren. **Wir sind aber weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.**

### WIE KANN ICH DAS JOBCENTER ERREICHEN?

Bei dringenden Fragen erreichen Sie uns unter der Servicrufnummer 069 2171 3493 oder 069 59769 263. Auf Grund des hohen Anfrageaufkommens ist das derzeit nur eingeschränkt möglich.

### SIE HABEN EINEN TERMIN?

Alle Termine sind abgesagt. Wir senden Ihnen später eine neue Einladung zu. Es finden derzeit keine Vermittlungs- oder Beratungsgespräche mehr statt. Sie müssen den Termin NICHT absagen. Es gibt keine Nachteile. Es gibt keine Rechtsfolgen und Sanktionen. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter.

### WAS IST MIT MEINEN GELDLEISTUNGEN?

Wir sind weiter für Sie da. Ihre Zahlungen laufen grundsätzlich weiter. Wir bearbeiten weiter alle Anträge, auch wenn wir uns nicht sehen. **Die Auszahlung der Geldleistungen ist sichergestellt – Überweisungen laufen wie gewohnt!**

### SIE MÖCHTEN EINEN ANTRAG AUF ARBEITSLOSENGELD II (GRUNDSICHERUNG) STELLEN?

Den Antrag können Sie online ausfüllen. Den ausgefüllten Antrag können Sie auch ohne Vorsprache in den Briefkasten des Jobcenters einwerfen. Bitte reichen Sie soweit möglich nur Kopien Ihrer Dokumente ein.

Den Antrag finden Sie hier:  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Der Antrag kann auch formlos telefonisch oder per Mail gestellt werden.

### SIE MÖCHTEN EINEN WEITERBEWILLIGUNGSANTRAG STELLEN ODER EINE VERÄNDERUNG MITTEILEN?

Die Formulare finden Sie hier:  
[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Sie können diese Anliegen auch online klären. Unter [www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de) können Sie sich registrieren. Danach erhalten Sie per Post eine PIN zugesandt. Der Service ist dann frei geschaltet und Sie können uns Ihre Veränderungen online mitteilen.

**NUTZEN SIE UNSERE ONLINE-ANGEBOTE**  
Anträge auf Arbeitslosengeld II (Grundsicherung)

[www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2](http://www.arbeitsagentur.de/antrag-arbeitslosengeld2)

Online-Service nutzen  
[www.jobcenter-digital.de](http://www.jobcenter-digital.de)